

IKK Oudertevredenheidsspeiling 2020

In het eerste halfjaar van 2020 heeft er een oudertevredenheidsspeiling plaatsgevonden. Dit werd uitgevoerd door Scholen met Succes. Met ruim 1.700 scholen hebben ze de grootste actuele landelijke benchmark.

Hierbij willen we u informeren over de resultaten en hoe nu verder....

Mocht u vragen/ opmerkingen hebben over de oudertevredenheidsspeiling of over de gang van zaken op De Werf, dan horen we dat graag.

Spreek ons aan of mail naar MR@IKCDEWERF.nl

Namens Medezeggenschapsraad:

Ramon Busch (voorzitter/ oudergeleding)

Carlos Lowijs (oudergeleding)

Gerrit Admiraal (oudergeleding)

Wilma Jonker (personeelsgeleding)

Yvonne Krikke (personeelsgeleding)

Marjan Keijzer (personeelsgeleding)

Lees in deze MR Oudertevredenheidspeiling 2020:

A: Resultaten oudertevredenheidspeiling

B: Belang en tevredenheid

C: Top 10 tevredenheid ouders en Top 10 ontevredenheid ouders

D: Hoe nu verder?



A: Resultaten oudertevredenheidspeiling:

- De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor De Werf te kiezen.
- Respons percentage 48%
- Gemiddeld rapportcijfer van 8,1. Landelijk is dit een 7,6.
- 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- 96% van de ouders vindt dat de school goed bekend staat.
- 88% van de ouders vindt het duidelijk wat de school te bieden heeft.
- 87% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- 86% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden.
- 73% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

B: Belang en tevredenheid



	<u>Onderwerp</u>	<u>Tevredenheid</u>	<u>Alle scholen</u>	<u>Korte toelichting</u>
1.	De leerkracht	8,8	8,2	Deskundigheid, inzet, enthousiasme leerkracht.
2.	Schoolgebouw	8,7	7,2	Sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw.
3.	Schooltijden	8,2	7,6	Overblijven tussen de middag, opvang na schooltijd.
4.	Sfeer	7,9	7,4	Sfeer in de klas en omgang kinderen onderling, aandacht voor normen en waarden.
5.	Begeleiding	7,6	7,2	Omgang leerkracht met leerling.
6.	Persoonlijke ontwikkeling	7,6	7,2	Uitstapjes, excursies, sociaal- emotionele ontwikkeling, gym, creatieve vakken.
7.	Kennisontwikkeling	7,6	7,3	Rekenen en taal.
8.	Contact met de school	7,6	7,2	Informatievoorziening over kind en over de school, praten met directie, tevredenheid over medezeggenschapsraad.
9.	Schoolregels, rust en orde	7,4	7,1	Duidelijkheid schoolregels, opvang bij afwezigheid.
10.	Omgeving van de school	6,5	6,5	Netheid en hygiëne binnen school, veiligheid schoolplein.

C: Top 10 tevredenheid ouders

1. Inzet en enthousiasme leerkracht
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
5. Omgang leerkracht met de leerlingen

6. Deskundigheid leerkracht
7. Sfeer in de klas
8. Duidelijkheid van de schoolregels
9. Huidige schooltijden
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Informatievoorziening over het kind
4. Omgang van de kinderen onderling
5. Veiligheid op het plein

6. Aandacht voor pestgedrag
7. Informatievoorziening over de school
8. Rust en orde in de klas
9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Overblijven tussen de middag



D: Hoe nu verder.....

De medezeggenschapsraad is zowel tevreden op de respons van 48% als op de top 10 tevredenheid ouders. Het is erg positief dat de inzet van de leerkrachten door ouders erg wordt gewaardeerd en het nieuwe schoolgebouw ook erg hoog scoort. Tevens zijn wij er trots op dat de tevredenheid vanuit de ouders hoger scoort dan het gemiddelde van alle scholen. We zijn goed bezig!

De uitdaging van Raad van Toezicht, bestuurder, directeur, leerkrachten, medezeggenschapsraad, ouders en leerlingen is om dit de komende jaren voort te zetten.

De medezeggenschapsraad heeft de oudertevredenheidspeiling besproken met directeur Maaïke Daalman. We willen gezamenlijk de volgende 2 speerpunten het komende schooljaar verbeteren:

1. Veiligheid op weg naar school en op schoolplein.
2. Omgang van kinderen onderling en aandacht voor pestgedrag.

We zullen u uiteraard op de hoogte houden van de verdere ontwikkelingen.

N.B. De medezeggenschapsraad heeft bij de gemeente Zaanstad een melding gedaan over de verkeersveiligheid bij school. We hebben aangegeven dat we graag zien dat er eenrichtingsverkeer komt. Mocht u als ouder ook van mening zijn dat er iets moet veranderen met betrekking tot de verkeersveiligheid bij school, dan kunt u ook een melding doen en aangeven wat er volgens u zou moeten veranderen. De melding doet u bij gemeente Zaanstad via <https://zaanstad.slimmelden.nl>

Heeft u vragen/opmerkingen over de gang van zaken op De Werf, spreek ons aan of mail naar mr@ikcdewerf.nl